



Comunicado de Prensa

SEGURO SOCIAL

El Seguro Social y la Oficina del Inspector General celebran el Día Anual de Combatir el Fraude

La Administración del Seguro Social y su Oficina del Inspector General (OIG, por sus siglas en inglés) continúan concientizando al público sobre las estafas de impostores que pretenden ser del Seguro Social durante la cuarta celebración anual del «Día de Combatir el Fraude» el 9 de marzo. Las estafas relacionadas con el Seguro Social –donde los estafadores presionan a sus víctimas para que les provean dinero en efectivo o paguen con tarjetas de regalo para arreglar presuntos problemas con el número de Seguro Social para evitar ser arrestados– son un constante esquema de fraude de impostores del gobierno. Durante varios años, las estafas con personas que pretenden ser del Seguro Social han sido una de las estafas más comunes reportadas a la Comisión Federal de Comercio. El Seguro Social ha concentrado esfuerzos para abordar este problema a través de una amplia difusión e iniciativas de investigación. Estos esfuerzos han tenido un impacto significativo, reduciendo el dinero perdido por las estafas reportadas al Seguro Social en un 30 por ciento desde 2021 a 2022.

La Comisionada Interina, Kilolo Kijakazi, dijo: «Estoy orgullosa del trabajo que hemos hecho para combatir las estafas de impostores contra el Seguro Social y concientizar al público. Continuaremos usando todas las herramientas a nuestra disposición para proteger al público y a sus tan necesitados beneficios. Le pedimos a las personas que viven en los EE. UU. que permanezcan vigilantes, y no den su información personal o dinero, y reporten cualquier intento de fraude».

Los estafadores usan tácticas sofisticadas para engañar a sus posibles víctimas a que divulguen su información personal y financiera. Por lo general, usan las cuatro P – Pretender, Premio o Problema, Presión, y Pago. Por ejemplo, los estafadores pretenden ser del Seguro Social en llamadas telefónicas o en correos electrónicos y dicen que hay un problema con el número de Seguro Social de la persona. El identificador de llamadas del estafador puede estar programado para que parezca un número del gobierno legítimo. Los estafadores pueden enviar documentos falsos para presionar a las personas a cumplir las demandas de información o dinero. Otras tácticas comunes también incluyen mencionar «números de credenciales» y usar membretes falsos del Seguro Social para obtener un pago o información personal.

El Seguro Social nunca le dirá que su número de Seguro Social está suspendido; lo contactará para demandar un pago inmediato; lo amenazará con arrestarlo; o le pedirá el número de su tarjeta de crédito o de débito a través de una llamada telefónica; le pedirá tarjetas de regalo o dinero en efectivo; o le prometerá la aprobación o el aumento de beneficios a cambio de su información o dinero.

Los empleados del Seguro Social se comunican con el público por teléfono para realizar transacciones. Usualmente, el Seguro Social llama a personas que recientemente han solicitado un beneficio de Seguro Social, que ya están recibiendo pagos y necesitan actualizar sus registros, o que han solicitado una llamada del Seguro Social. Si hay un problema con el número de Seguro Social de la persona o su registro, por lo general el Seguro Social le enviará una carta por correo postal.

Gail S. Ennis, inspectora General del Seguro Social dijo: «La prioridad de mi oficina continúa siendo el trabajar con nuestro personal de orden público y nuestros socios del sector privado para informar a los consumidores sobre los estafadores y sus prácticas engañosas. Continuaremos promoviendo el Día Nacional de Combatir el Fraude para ayudar a proteger a los consumidores de estos predadores. Combatir el fraude comienza con los consumidores tomando acciones rápidas como colgar el teléfono o borrar mensajes de texto y correos electrónicos sospechosos, sin responder a los estafadores. Ésta es la forma más fácil y eficaz de evitar ser víctima de estas estafas viciosas».

Los eventos de hoy incluyen:

- 1 p.m. ET: Únase a la charla de la Semana Nacional de Protección al Consumidor (NCPW, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) en Twitter (en español) para consejos sobre cómo evitar las estafas en [@laFTC](#). Siga las conversaciones usando el hashtag #NCPW2023.
- 3 p.m. ET: Únase a la charla de la NCPW de la FTC en Twitter (en inglés) para consejos sobre cómo evitar las estafas en [@FTC](#). Siga las conversaciones usando el hashtag #NCPW2023.

Para reportar un intento de estafa, vaya a oig.ssa.gov/espanol. Para más información, por favor visite www.segurosocial.gov/estafas y www.segurosocial.gov/fraude.

#

Para obtener más noticias sobre el Seguro Social, siga a la Oficina de Prensa en Twitter [@SSAPress](#) (solo disponible en inglés).



News Release

SOCIAL SECURITY

Social Security and OIG Hold Annual Slam the Scam Day

The Social Security Administration and its Office of the Inspector General (OIG) continue to raise public awareness about Social Security imposter scams during the fourth annual “Slam the Scam” Day on March 9. Social Security scams — where fraudsters pressure victims into making cash or gift card payments to fix alleged Social Security number problems or to avoid arrest — are an ongoing government imposter fraud scheme. For several years, Social Security impersonation scams have been one of the most common government imposter scams reported to the Federal Trade Commission. Social Security has made concerted efforts to address this issue, through extensive outreach and investigative initiatives. These efforts have made a significant impact, reducing money reported lost to Social Security scams by 30 percent from 2021 to 2022.

“I am proud of the work we have done to combat Social Security imposter scams and raise public awareness,” said Kilolo Kijakazi, Acting Commissioner of Social Security. “We will continue to use every tool at our disposal to protect the public and their critical benefits. We urge Americans to remain vigilant, do not give out personal information or money, and report any scam attempts.”

Scammers use sophisticated tactics to trick potential victims into disclosing personal and financial information. Typically, they use these P’s – Pretend, Prize or Problem, Pressure, and Payment. For example, scammers pretend they are from Social Security in phone calls or emails and claim there is a problem with the person’s Social Security number. The scammer’s caller ID may be spoofed to look like a legitimate government number. Scammers may also send fake documents to pressure people into complying with demands for information or money. Other common tactics include citing “badge numbers” and using fraudulent Social Security letterhead to target individuals for payment or personal information.

Social Security will never tell you that your Social Security number is suspended; contact you to demand an immediate payment; threaten you with arrest; ask for your credit or debit card numbers over the phone; request gift cards or cash; or promise a Social Security benefit approval or increase in exchange for information or money.

Social Security employees do contact the public by telephone for business purposes. Ordinarily, the agency calls people who have recently applied for a Social Security benefit, are already receiving payments and require an update to their record, or have requested a phone call from the agency. If there is a problem with a person's Social Security number or record, Social Security will typically mail a letter.

“Working with our law enforcement and private sector partners to inform consumers about scammers and their deceptive practices remains a priority for my office. We will continue promoting National Slam the Scam Day to help protect consumers from these predators. Slamming the scam begins with consumers quickly taking a step to hang up the phone, or delete suspicious texts and emails, without responding to the scammers,” said Gail S. Ennis, Inspector General for the Social Security Administration. “That remains the easiest and most effective method to avoid falling prey to these vicious scams.”

Today's events included:

- 1 p.m. ET: Join the FTC's National Consumer Protection Week (NCPW) Twitter chat (in Spanish) for advice on avoiding common scams with [@laFTC](#). Follow the conversation by using the hashtag #NCPW2023.
- 3 p.m. ET: Join the FTC's NCPW Twitter chat (in English) for advice on avoiding common scams with [@FTC](#). Follow the conversation by using the hashtag #NCPW2023.

To report a scam attempt, go to [oig.ssa.gov](#). For more information, please visit [www.ssa.gov/scam](#) and [www.ssa.gov/fraud](#).

#

To get more Social Security news, follow the Press Office on Twitter [@SSAPress](#).